



# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher

## von Maike Fritschle

### 1. Teil

#### Geltungsbereich und Anwendbares Recht

##### 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

**Maike Fritschle**

**Mendelstr. 22, 86415 Mering**

**info.maike.fritschle@gmail.com**

**www.maike-fritschle.de**

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

##### 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei



Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## **2. Teil**

### **Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf**

#### **3 Vertragsgegenstand**

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- 1:1 Begleitung (online)
- Gruppen-Begleitung (online)
- Online-Programme
- Hufpflege
- Tierkinesiologie TCM
- Energiebehandlung
- Systemische Tieraufstellung
- Krafttierreise

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

(1) Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung/Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung)



sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

## **5 Zustandekommen des Vertrages**

Der Kunde schreibt mir über das Kontaktformular meiner Webseite unten eine Nachricht an welchem Angebot er interessiert ist.

- 1) Auf meiner Webseite gibt es auf jeder Seite unten die Möglichkeit das Kontaktformular auszufüllen. Hier kann der Kunde seine Buchung, sein Anliegen oder Fragen eintragen und die über den Button „absenden“ an mich versenden. Bei Kontaktaufnahme meinerseits erhält der Kunde die AGB. Sobald eine Buchung zustande kommt, wird die Bestätigung und die Rechnung ebenfalls per Mail versendet.
- 2) Auf meiner Webseite kann der Kunde ein kostenloses Kennenlerngespräch buchen. Daraufhin kann sich der Kunde per Messenger-Dienst, Whats-App, E-Mail oder das Kontaktformular melden und erhält meine AGB. Sobald eine Buchung zustande kommt, wird die Bestätigung und die Rechnung per Mail versendet.
- 3) Der Kunde kommt über Instagram auf meine Webseite und bucht dort ein kostenloses Kennenlerngespräch. Daraufhin kann sich der Kunde per Messenger-Dienst, Whats-App, E-Mail oder das Kontaktformular melden und erhält meine AGB. Sobald eine Buchung zustande kommt, wird die Bestätigung und die Rechnung per Mail versendet.
- 4) Der Kunde kontaktiert mich über eine Messenger-Dienst. Nachdem klar ist, welches meiner Angebote er / sie buchen möchte, versende ich meine AGB. Außerdem die Buchungsbestätigung und Rechnung.

### **5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, Whats-App, einem Messenger-Dienst, über mein Kontaktformular oder direkt über das Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen uns die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über Kontaktformular, E-Mail oder Messenger auf bzw. buchst dein kostenloses Erstgespräch per calendly.



Das Erstgespräch dauert 20 Minuten. Das Erstgespräch findet telefonisch statt.

(2) Möchtest du einen Termin über meinen Terminkalender buchen, klicke auf den Button: „Kostenloses Erstgespräch“. Ich nutze hierfür den Anbieter calendly.

Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden.

Datenschutzerklärung von calendly: <https://calendly.com/de/privacy>

Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonates genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

(3) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(4) Angebot: Mit der Buchung/Bestellung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(5) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung binnen 14 Tagen fällig. Sobald deine Zahlung/Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

a. Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

b. Paypal: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag über Paypal an [info.maike.fritschle@gmail.com](mailto:info.maike.fritschle@gmail.com)

Die Datenschutzerklärung von Paypal findest du hier:

<https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Die Nutzungsbedingungen von Paypal findest du hier:

<https://www.paypalobjects.com/marketing/ua/pdf/DE/de/ua-103122.pdf>

## **6 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst.

(3) Bei Dienstleistungen, wie der Begleitung / dem Coaching gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du das Coaching-Programm kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“



(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“.
- c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzeswegen.

### **7 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Begleitung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

## **3. Teil**

### **Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen**

### **8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort der Begleitung**

(1) In der Regel gibt es 1:1 Begleitung, sowie Gruppen-Begleitung

(2) Die Dauer für eine 1:1-Begleitung beträgt i.d.R. 60 Minuten.

(3) Die Begleitungen finden online über Zoom statt. Für die Teilnehmer, die in der Gruppenbegleitung nicht live dabei sein können, wird später eine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt.

### **9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Begleitungs-Programm.



(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Da die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Brichst du eine gebuchte Begleitung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

### **10 Stornierung der (Online-) Begleitung meinerseits**

(1) Ich bin berechtigt, eine Gruppen-(Online-)Begleitung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht 3 Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, eine (Online-) Begleitung (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn von der (Online-) Begleitung auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf der (Online-) Begleitung stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## **4. Teil**

### **Rechte und Pflichten des Kunden**

#### **11 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus der Begleitung**

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Maike Fritschle.



(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **12 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an [info.maike.fritschle@gmail.com](mailto:info.maike.fritschle@gmail.com) mit.

## **13 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **14 Allgemeine Hinweise zur Begleitung durch mich**

(1) Die 1:1 Begleitung beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an der 1:1 Begleitung setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich.

Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der 1:1 Begleitung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung



vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob eine 1:1 Begleitung sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, die Begleitung in solchen Fällen abzubrechen.

### **15 Hausordnung für meine Begleitung**

- (1) Ich betrachte dein Tier ganzheitlich d.h. ich beziehe zurückliegende Erkrankungen, Untersuchungen und Diagnosen mit in die Behandlung ein. Ich selbst stelle jedoch keine Diagnosen, sondern erhebe lediglich eine Anamnese. Aufgrund dieser Anamnese kann ich die Gesundheit deines Tieres mithilfe der Naturheilkunde unterstützen.
- (2) Meine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.
- (3) Du bist, als Halter und Besitzer, für die physische und psychische Gesundheit Deines Tieres sowohl während unserer Zusammenarbeit als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Meine Behandlung ersetzt nicht den Besuch beim Tierarzt. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich.
- (4) Ich weise vorsorglich ebenfalls darauf hin, dass (noch) nicht alle Naturheilverfahren wissenschaftlich bewiesen und von der Schulmedizin anerkannt sind.

### **16 Ausschluss von Heilbehandlungen**

- (1) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.
- (2) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Coach / Berater keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.
- (3) Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.
- (4) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

### **17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

- (1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.



(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **5. Teil**

### **Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

#### **18 Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der 1:1 Begleitung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen der 1:1 Begleitung erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

#### **19 Haftung für Inhalte**

(1) In der 1:1 Begleitung zeige ich Muster oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Vorlagen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

#### **20 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.



(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## **21 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Begleitung etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Online Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.



Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

## **6. Teil**

### **Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

#### **22 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

#### **23 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Maike Fritschle in Mering. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Maike Fritschle in Mering.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1 Stand Mai 2023



## Anhang

### Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

**Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.**

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

**Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.**

##### Fristbeginn bei Buchung von 1:1 Begleitung

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

**Maike Fritschle  
Mendelstr. 22  
86415 Mering**

**Maike Fritschle**



oder an

**01520 1900338**

**info.maike.fritschle@gmail.com**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## **Anhang 2**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

### **Widerrufsvorlage**

Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

**Maike Fritschle**

**Mendelstr. 22**

**86415 Mering**

oder an

**01520 1900338**

**info.maike.fritschle@gmail.com**



Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Begleitung-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (\*) . . . . / . . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

---

Ort, Datum

---

**Unterschrift des Kunden / des Erziehungsberechtigten**



## EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG ZUR VERARBEITUNG VON KONTAKTDATEN

Hiermit willige ich,

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

ein, dass **die Person**

Firma: \_\_\_\_\_

Name: Maike Fritschle\_\_\_\_\_

Adresse: Mendelstr. 22\_\_\_\_\_

PLZ und Ort: 86415 Mering\_\_\_\_\_

meine personenbezogenen Daten, die ich im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. während der Vertragsbeziehung mitgeteilt habe (z.B. E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer), verarbeiten darf.

Insbesondere dürfen meine Daten genutzt werden, um:

- mich telefonisch zu kontaktieren
- in der Kundenkartei auf dem Computer abgespeichert zu werden
- mit mir per E-Mail-Kontakt zu halten
- mich via „WhatsApp“ zu kontaktieren

WhatsApp, Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, erhält personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation), die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (USA) verarbeitet werden. Die Muttergesellschaft sitzt in den USA. Es gibt zwar sogenannte Standardvertragsklauseln (SCC) auf die sich WhatsApp beruft, dennoch sind diese inhaltlich nicht ausreichend, um einen effektiven



Datenschutz zu gewährleisten. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten. Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung.

- mich via „Signal“ zu kontaktieren (weitere Hinweise finden sich in den Datenschutzbestimmungen von Signal Messenger unter <https://support.signal.org/hc/de/articles/360007059412-Signal-und-die-Datenschutz-Grundverordnung-DSGVO->)

- mich via Facebook Messenger<sup>2</sup> zu kontaktieren

- mich via Direct Message bei Instagram<sup>2</sup> zu kontaktieren

<sup>2</sup>Diese Kontaktendienste werden von der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, betrieben. Meta Platforms Ireland Ltd. erhält personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation), die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (USA) verarbeitet werden. Die Muttergesellschaft sitzt in den USA. Es gibt zwar sogenannte Standardvertragsklauseln (SCC) auf die sich Meta Platforms Inc. beruft, dennoch sind diese inhaltlich nicht ausreichend, um einen effektiven Datenschutz zu gewährleisten. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten.

Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung.

- mit mir über ZOOM<sup>3</sup> zu sprechen

- einzelne Beratungen über ZOOM<sup>3</sup> aufzuzeichnen und mir diese im Nachgang zur Verfügung zu stellen

<sup>3</sup> Zoom ist ein Produkt der Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten.

Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung.

**Das Unternehmen / Die Person** hat mit Zoom einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 EU-DSGVO abgeschlossen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DSGVO. Weitere Hinweise finden sich in den Datenschutzbestimmungen von Zoom unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

- mit mir über Skype<sup>4</sup> zu sprechen

- einzelne Beratungen über Skype<sup>4</sup> aufzuzeichnen und mir diese im Nachgang zur Verfügung zu stellen



<sup>4</sup>Durch das Benutzen des Dienstes Skype werden Daten an Microsoft 365 in die USA übertragen. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten. Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung. Diese Funktionen werden angeboten durch Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. **Das Unternehmen / Die Person** hat einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 EU-DSGVO mit Microsoft abgeschlossen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DSGVO. Weitere Hinweise finden sich in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/>

- Ich willige gem. Art. 49 Abs. 1 S.1 EU-DSGVO ein, dass meine personenbezogenen Daten in den USA durch die o. g. Anbieter verarbeitet werden dürfen.

### LÄNGERE SPEICHERUNG DER DATEN

- Ich willige ein, dass die Daten auch nach der Auftragserfüllung für weitere Aufträge gespeichert werden dürfen.

### WIDERRUFSRECHT

Ich kann diese Einwilligung oder auch nur Teile davon, jederzeit per E-Mail an die E-Mail-Adresse **info.maike.fritschle@gmail.com** für die Zukunft widerrufen.

### WEITERE RECHTE

**Maike Fritschle** weist dich auf folgende dir zustehende Rechte hin:

- Auskunft,
- Berichtigung,
- Löschung,
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit

(Art. 15 bis 20 DSGVO)

Außerdem hast du ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

**Maike Fritschle**



Den Datenschutzbeauftragten von **Maike Fritschle** erreichst du unter  
**info.maike.fritschle@gmail.com**

Weitere Informationen zum Datenschutz findest du unter **<https://www.maike-fritschle.de/impressum/datenschutzerklärung/>**

---

Ort, Datum

Unterschrift **des Kunden / des Erziehungsberechtigten**



## Einwilligungserklärung die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO

Hiermit willige ich,

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

ein, dass Maike Fritschle

Firma: \_\_\_\_\_

Name:   Maike Fritschle  

Adresse:   Mendelstr. 22  

PLZ und Ort:   86415 Mering  

die folgenden besonderen personenbezogenen Daten nach Art. 9 DSGVO von mir verarbeiten darf, wie:

- Daten, aus denen meine rassische Herkunft hervorgeht
- Daten zu meinen weltanschaulichen Überzeugungen
- meine genetischen und biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung
- Gesundheitsdaten zu meiner Person (z.B. Krankengeschichte (Anamnese), Informationen über aktuelle Erkrankungen, Diagnosen, Therapien (auch Eingriffe) und deren Verlauf, Informationen zu chronischen Erkrankungen, Vorerkrankungen, Allergien, Unverträglichkeiten, Medikamentierung, Laborergebnisse, Informationen zur Ernährung)
- Gesundheitsdaten zu meinem Tier (z.B. Krankengeschichte (Anamnese), Informationen über aktuelle Erkrankungen, Diagnosen, Therapien (auch Eingriffe) und deren Verlauf, Informationen zu chronischen Erkrankungen, Vorerkrankungen, Allergien, Unverträglichkeiten, Medikamentierung, Laborergebnisse, Informationen zur Ernährung)



Diese Daten dürfen auch in einer Online-Beratung über

- Zoom<sup>1</sup>
- Skype<sup>2</sup>
- genutzt
- genutzt und aufgezeichnet

werden.

<sup>1</sup> Zoom ist ein Produkt der Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten.

Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung.

**Das Unternehmen / Die Person** hat mit Zoom einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 EU-DSGVO abgeschlossen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DSGVO. Weitere Hinweise finden sich in den Datenschutzbestimmungen von Zoom unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>)

<sup>2</sup> Durch das Benutzen des Dienstes Skype werden Daten an Microsoft 365 in die USA übertragen. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten.

Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung.

Diese Funktionen werden angeboten durch Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. **Das Unternehmen / Die Person** hat einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 EU-DSGVO mit Microsoft abgeschlossen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DSGVO. Weitere Hinweise finden sich in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/>

- Ich willige gem. Art. 49 Abs. 1 S.1 EU-DSGVO ein, dass meine personenbezogenen Daten in den USA durch die o. g. Anbieter verarbeitet werden dürfen.

## LÄNGERE SPEICHERUNG DER DATEN

- Ich willige ein, dass die Daten auch nach der Auftragserfüllung für weitere Aufträge gespeichert werden dürfen.

## AUSSCHLUSS VON HEILBEHANDLUNGEN

**Maike Fritschle** stellt als Coach / Berater **keine Diagnosen und erteilt keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte.**



## WIDERRUFSRECHT

Ich kann diese Einwilligung oder auch nur Teile davon, jederzeit per E-Mail an die E-Mail-Adresse **hier Deine E-Mail-Adresse einsetzen für** die Zukunft widerrufen.

## WEITERE RECHTE

**Maike Fritschle** weist dich auf folgende dir zustehende Rechte hin:

- Auskunft,
- Berichtigung,
- Löschung,
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit

(Art. 15 bis 20 DSGVO)

Außerdem hast du ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Den Datenschutzbeauftragten von **Maike Fritschle** erreichst du unter

**info.maike.fritschle@gmail.com**

Weitere Informationen zum Datenschutz findest du unter **<https://www.maike-fritschle.de/impressum/datenschutzerklärung/>**

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des Kunden / des Erziehungsberechtigten



## EINWILLIGUNG ZUR NUTZUNG VON BILDERN/FOTOS/VIDEOS UND TEXTEN ALS REFERENZ (TESTIMONIAL) ZU REDAKTIONELLEN UND WERBLICHEN ZWECKEN

Hiermit willige ich,

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

ein, dass **Maike Fritschle**

Firma: \_\_\_\_\_

Name: Maike Fritschle\_\_\_\_\_

Adresse: Mendelstr. 22\_\_\_\_\_

PLZ und Ort: 86415 Mering\_\_\_\_\_

die **Aufnahmen / Texte (nähere Beschreibung erforderlich, z.B. das von dem Kunden am DATUM zugeschickte Bild / Logo / Foto / Videomaterial / Textmaterial... oder die vom Kunden an mich am DATUM zugesandte WhatsApp-Nachricht / den verfassten Kommentar...)** in unveränderter oder veränderter Form bei gleichbleibender Aussage (z.B. Passagen kürzen)

- ohne jede Beschränkung des räumlichen oder zeitlichen Verwendungsbereiches (räumlich: z.B. in Deutschland, zeitlich: z.B. für ein Jahr)
- mit folgenden Beschränkungen

---

**(Beschränkungen angeben)**

vervielfältigen, verbreiten, ausstellen und öffentlich wiedergeben darf.



Ich versichere, dass ich die **Urheberrechte** an den zugeschickten **Aufnahmen / Texte** habe bzw. die Erlaubnis des Urhebers vorliegt, diese in der hier angegebenen Weise weiterzugeben.

Diese Einwilligung umfasst auch die Digitalisierung und elektronische Bearbeitung, das Retuschieren sowie die Verwendung der Bildnisse für Montagen.

Ich bin damit einverstanden, dass **Aufnahmen / Texte** insbesondere für **folgende Zwecke** genutzt werden:

- Referenz für die Website
- Referenz in Social-Media-Kanälen / Social-Business-Kanälen
- Referenz auf einem Flyer
- Referenz in digitaler Werbung

Ich bin damit einverstanden, dass mein **Name** bei der Verwendung genannt wird

- ja
- ja, sofern die Nennung so erfolgt: \_\_\_\_\_
- nein

## WIDERRUFSRECHT

Ich kann diese Einwilligung oder auch nur Teile davon, jederzeit per E-Mail an die E-Mail-Adresse **info.maike.fritschle@gmail.com** für die Zukunft widerrufen.

## WEITERE RECHTE

**Maike Fritschle** weist dich auf folgende dir zustehende Rechte hin:

- Auskunft,
- Berichtigung,
- Löschung,
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit

(Art. 15 bis 20 DSGVO)

**Maike Fritschle**



Außerdem hast du ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Den Datenschutzbeauftragten von **Maike Fritschle** erreichst du unter **info.maike.fritschle@gmail.com**

Weitere Informationen zum Datenschutz findest du unter <https://www.maike-fritschle.de/impressum/datenschutzerklärung/>

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des Kunden / des Erziehungsberechtigten